



邮乐通使用 常见疑问解析

- “邮乐通” APP及PC端安装方式：

① 邮乐通APP下载二维码：



ios版



安卓版

② “邮乐通” PC端下载地址：

https://qstatic.ulecdn.com/ULE_MER_MSG_20180622.rar

- “邮乐通”使用联系信息：

如在使用中有更多疑问，可扫下图二维码加入邮乐通“在线客服商家试用群”进行咨询。



群名称:lw_1000邮乐通售后问题群2
群 号:798998100



群名称:lw_1000邮乐通售后问题
群 号:872240594

Q1：“邮乐通”如何登录？

A：先要在“商家后台”添加“邮乐通”客服人员账号，再用已经设置的“客服人员”账号登录“邮乐通”后台。
具体步骤如下：



1、点击“用户管理”。



2、点击“新增用户”。



用户基本信息

用户帐号：

用户名称：

用户密码：

密码必须包含特殊字符、大写字母、小写字母、数字 其中两种

确认密码：

邮件地址：

手机号码：

验证码：

3、填写“用户基本信息”。

4、获取验证码，验证码发送到**超级管理员**绑定的手机号。

用户权限信息

商品管理

清空选项

- 发布新商品
- 上架出售的商品
- 已下架的商品
- 商品库存管理
- 批量变价
- 商品比价
- 提报业务渠道商品
- 提报历史查询列表
- 业务渠道查询列表
- 经代消商品导入
- 提报
- 提报
- 提报

客户服务

- 客户咨询
- 评论查询
- 退换货登记管理
- 物流
- 商家工单管理
- 商家邀请
- 纠纷管理

在线客服

- 邮乐测试旗舰店334售前
- 商品部测试店铺V2售前
- 商品部测试店铺售前
- 邮乐测试旗舰店334售后
- 商品部测试店铺V2售后
- 商品部测试店铺售后

5、勾选“**在线客服**”店铺和类型。

6、对于已经创建好的客服人员，商家可以用超级管理员账号登录，点击“查询”进行客服人员的查询工作。

7、可进行信息的“查看”，“修改”和“删除”操作。

商家管理系统 > 系统管理 > 用户管理

用户帐号：

查询结果

用户帐号	用户名称	用户类型	是否在线客服	用户Email	手机	状态	操作
小试测试	小试测试	用户	是			正常	查看 修改信息 修改密码 删除
商品部测试账号	测试账号1	超级管理员	是			正常	查看 修改信息 修改密码
ceshang	ceshang	用户	是			正常	查看 修改信息 修改密码 删除
测试账号002	测试账号002	用户	是			正常	查看 修改信息 修改密码 删除

注意：

设置完商家客服的基本信息后，还需要配置商家客服接待组。

每个商家客服都需要配置至少一个接待组。

8、打开“邮乐通APP”端输入设置的账号和密码。



9、点击“登录”。

邮乐通APP端



8、打开“邮乐通PC”端输入设置的账号和密码。

9、点击“登录”。

邮乐通PC端

Q2：使用IOS系统，在添加“邮乐通”的时候，遇到如下左图显示“未受信任的企业级开发者”无法下载怎么办？

A：遇到IOS出现不信任的情况下需要先调试下手机，具体操作步骤如下：

点击手机【设置】 - 【通用】 - 【设备管理】 - 【信任】。

2、打开“通用”。

3、打开“通用”选择“信任”。

1、打开“设置”。



左图



Q3：在“邮乐通” app使用过程中，如果出现如下图所示“当前网络不可用，请检查网络设置”字样是怎么回事？

A：可能是网络设置出现了问题，请检查下网络设置是否有问题。





Q4：在“邮乐通”登录时如果出现了左图显示“提示10000的”字样，是怎么回事？

A：如果遇到这个问题，请检查下该账号是否已经勾选了【在线客服】。



左图



Q5：在使用“邮乐通”时，如果遇到出现下图所示图片情况是怎么回事？

**A：此时请检查手机后台运行是否限制了，每台手机的设置方式不同，请自行查阅修改方式。
以下链接中的操作方式仅供参考：<https://jingyan.baidu.com/article/09ea3ede448629c0aede39e2.html>**



Q6：离开邮乐通页面或者屏幕熄屏，就连接不上，要退出重新登陆才行？

A：遇到这类情况，请核实手机后台运行支持APP运行数量，建议调整app设置。

谢谢

THANK YOU