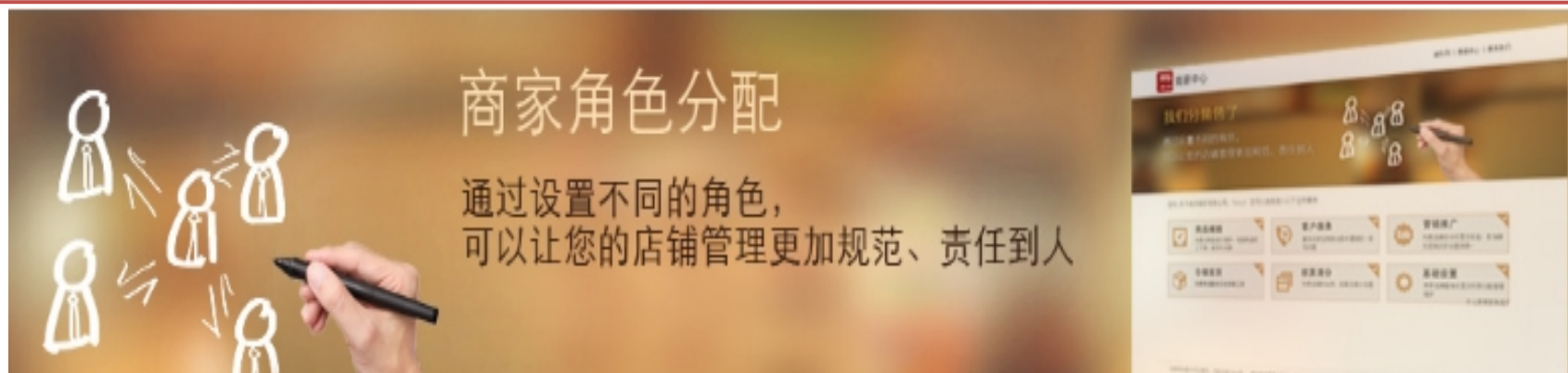




**零售商家
发货**

仓储发货

一、启用邮乐仓储



价高！排名下降！

[立即处理](#)

无比价链接！

[前往添加](#)

比价商品下架！

[更正链接](#)

全部比价商品

[查看所有](#)

商品编辑

包括商品

“仓储发货”模块为灰色，无法点击

仓储发货

负责物流配送及发货等工作营销等。

客户服务

解决买家在购物过程中遇到的一系列问题

营销推广

负责店铺活动设置及发起，参加邮乐促销及折扣营销等。

结算清分

负责店铺的合同、结算及清分处理

基础设置

商家店铺基础设置及权限分配管理维护

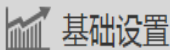
一、启用邮乐仓储

原因

一般都是商家登录的账号没有仓储发货权限，商家需要登录超级管理员账号赋予该账号仓储发货权限

解决方法

1、商家通过**超级管理员账号**登录商家中心后台后，在【基础设置】-【用户管理】中点击“查询”，查询到相应的账号，点击“修改信息”；



[首页](#)
[店铺管理](#)
[统计报表](#)
[基础设置](#)

[商家基本信息](#)
[用户管理](#)
[仓库信息](#)
[退货地址](#)
[我的合同](#)

[帮助中心](#)
[开发平台](#)

商家管理系统 > 系统管理 > 用户管理

用户帐号:

查询 **新增用户**

查询结果

用户账号	用户名称	用户类型	是否在线客服	用户Email	手机	状态	操作
小熊测试	小熊测试	用户	是			正常	查看 修改信息 修改密码 删除
商品部测试账号	测试账号1	超级管理员	是			正常	查看 修改信息 修改密码
ceshishang	ceshishang	用户	是			正常	查看 修改信息 修改密码 删除
测试账号002	测试账号002	用户	是			正常	查看 修改信息 修改密码 删除

一、启用邮乐仓储

解决方法

2、进入修改界面，获取手机验证码（**注意：验证码是发送到超级管理员账号绑定的手机号**），勾选仓储发货权限，并选择**相应的仓库**，点击确认，重新登录；

 基础设置

[首页](#)
[店铺管理](#)
[统计报表](#)
[基础设置](#)
[商家基本信息](#)
[用户管理](#)
[仓库信息](#)
[退货地址](#)
[我的合同](#)

[帮助中心](#)
[开发平台](#)

 用户基本信息

用户ID: 114733
 用户帐号: 商品部测试账号
 用户名称:
 邮件地址:
 手机号码: [变更手机号码](#)
 验证码: [获取验证码](#)

 用户权限信息

 **营销推广**
 负责店铺活动设置及发起，参加邮乐促销及折扣营销等。

 **仓储发货**

商品部测试

 负责下单后商品配货及发货等工作。

 **商品编辑**
 负责对商品进行维护，包括商品的上下架、库存补充等。

一、启用邮乐仓储

商家角色分配

通过设置不同的角色，
可以让您的店铺管理更加规范、责任到人





价高！排名下降(0)
[立即处理](#)


无比价链接！(15)
[前往添加](#)


比价商品下架！(0)
[更正链接](#)


全部比价商品(15)
[查看所有](#)


 **商品编辑**
负责对产品进行维护，包括上架、下架、库存补充等

 **客户服务**
解决买家在购物过程中遇到的一系列问题

 **营销推广**
负责店铺活动设置及发起，参加邮乐促销及折扣营销

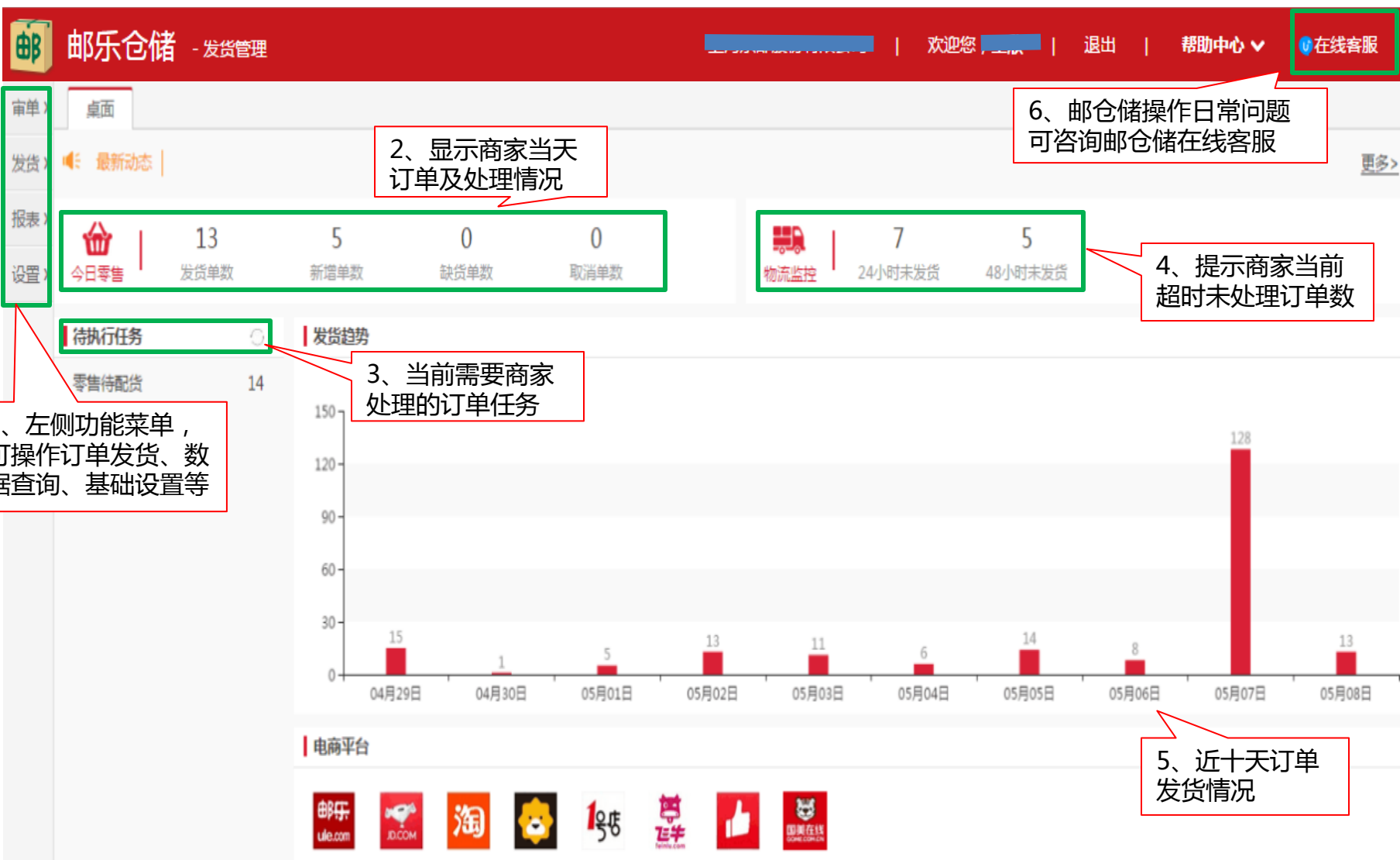
 **仓储发货**
负责物流配送及发货等工作营销等。

 **结算清分**
负责店铺的合同、结算及清分处理

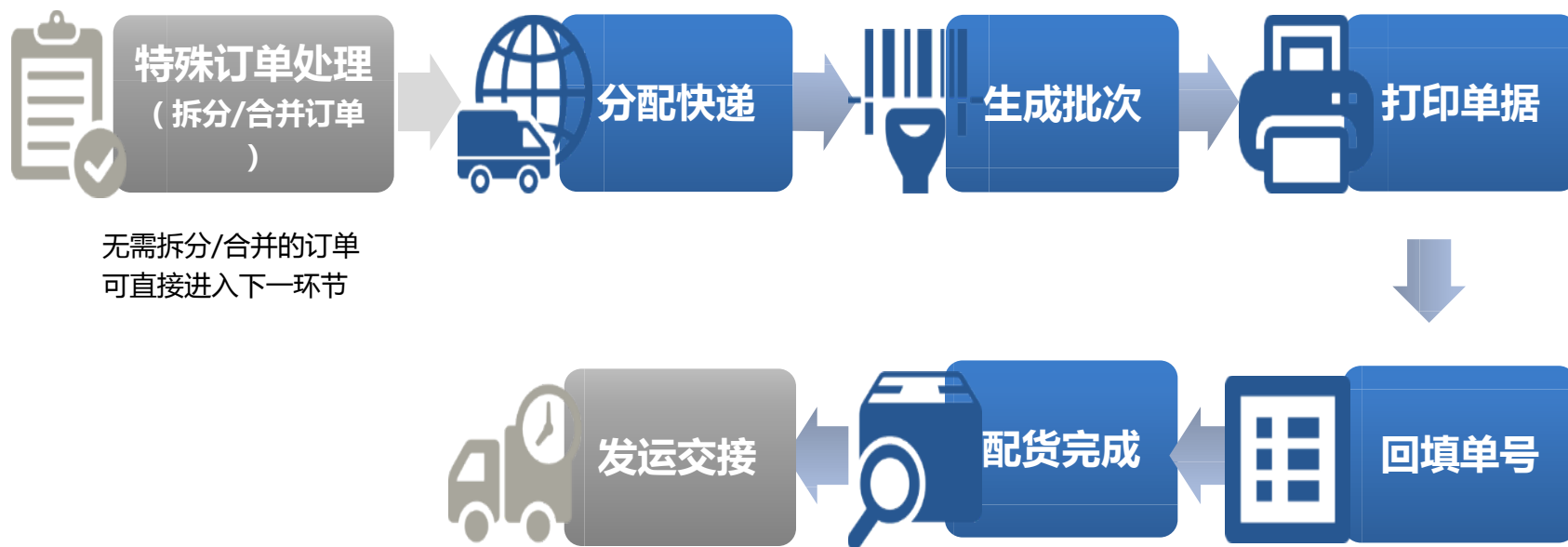
 **基础设置**
商家店铺基础设置及权限分配管理维护

点击“仓储发货”

一、启用邮乐仓储



二、订单发货流程



“灰色”为非必操作流程，商家可根据自身需求选择性使用

应用场景：当用户下单后，要求多笔订单发往同一地址，商家可以使用合并订单功能

邮乐仓储

你好测试仓库 | 欢迎您, [用户名] | 退出

发货 出库单

1 选中“发货”菜单, 点击“出库单”

2 选中需要合并的订单

3 点击“合并出库单” 手动完成合并订单

4 完成合并后, “客户订单号”中陈列所有被合并的订单号明细

点击“一键合并出库单”可以自动合并相同收件人信息的订单

更多操作

- 新增出库单
- 快速配货
- 订单标识
- 合并/拆分
- 派单发货
- 拦截/放行
- 单据操作
- 缺货导出
- 缺货检查
- 重算重量
- 一键合并出库单
- 逐单拆单
- 单品批量拆单
- 按箱拆单
- 取消合并

商家	客户订单号	出库类型	状态	指定承运商	商品总数	重量(克)	警示灯
你好测试仓库	650274901,61809270	销售订单	待配货		86	86,000	缺合
你好测试仓库	518092601609609303	销售订单	待配货		5	5,000	缺合
你好测试仓库	617015203,61809260	销售订单	待配货		70	70,000	缺合
你好测试仓库	518093001743885400	销售订单	待配货		1	1,000	缺合村
你好测试仓库	616612700,61809260	销售订单	待配货		70	70,000	合
你好测试仓库	617604300,61809260	销售订单	待配货		70	70,000	合
你好测试仓库	518092601620121202	销售订单	待配货	邮乐	3	3,000	缺合
你好测试仓库	518092601620096602	销售订单	待配货	邮乐	2	2,000	缺合
你好测试仓库	518092701649342802	销售订单	待配货	邮乐	22	22,000	缺合
你好测试仓库	518092601620745903	销售订单	待配货	邮乐	3	3,000	缺合
你好测试仓库	621398103,61809260	销售订单	待配货	邮乐	200	200,000	缺合
你好测试仓库	621730300,61809260	销售订单	待配货	邮乐	176	176,000	缺合
你好测试仓库	518092601622107703	销售订单	待配货	邮乐	5	5,000	缺合

二、订单发货流程

(1) 特殊订单处理：拆分订单

应用场景：当用户一笔订单购买大量商品，需要拆分几个包裹进行配送寄发

邮乐仓储

发货

出库单

出库分析

批销 > 批次配货

入库 > 单据补打

库存 > 批次拣货

包裹分拆

报表 >

设置 >

1 选中“发货”菜单，点击“出库单”

注意：

无论是合并订单还是拆分订单，都需要商家在点击“开始配货”前进行操作

2 选中需要拆分的订单

3 点击“拆分出库单”

4 填写需要拆分的商品数量后，点击“确定”

5 拆单完成后，订单列表中会出现与被拆分订单同一订单号的新订单

商家	客户订单号	出库类型	状态	订单
你好测试仓库	2018101201703970102	销售订单	待配货	
你好测试仓库	2018101978013841	销售订单	待配货	
你好测试仓库	2018102278163249	销售订单	待配货	
你好测试仓库				
你好测试仓库				
你好测试仓库				

宝贝ID	宝贝描述	数量	拆分为	商品数	单位	状态	宝贝属性	商品号	商品名称
135828101	白酒400 (测试商品)	3	2	全部	个	合格	颜色: 红色 规格:	135828101	白酒400 (

商家	客户订单号	出库类型	状态	重量
你好测试仓库	2016081141943421	销售订单	待配货	0
商品部测试账号	2016081141964952	销售订单	待配货	0
商品部测试账号	2016081141964952	销售订单	待配货	0
你好测试仓库	2016081141964952	销售订单	待配货	0
你好测试仓库	2016081141964952	销售订单	待配货	0

1 选中“发货”菜单，点击“出库单”

2 勾选需要发货的订单

3 点击“变更承运商”

4 选择快递公司并确认

逐单变更

更改承运商 关闭

承运商 请选择

请选择

补充无承运商订

天天快递
全峰快递
德邦快递
自提
自送
顺丰速运
国通快递
优速快递
速尔快递
宅急送
宅急便
邮政快递包裹
快捷快递
中通速递
圆通速递
韵达速递
申通快递
EMS国内快递
百世汇通

开始配货 下载订单 变更承运商 合并出库单 更多操作

订单来源 请选择 订单状态 待配货 订单类型 请选择 订单异常

承运商 请选择 省 请选择 市 请选择 区县

商家 请选择 店铺 请选择 货品

付款时间 请选择 2016-07-10 2016-08-09 客户运单号

商家	客户订单号	出库类型	状态	订单来源	承运商	指定承运商
✓ 你好测试仓库	2016080140729611	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递	✎
✓ 你好测试仓库	2016080340861529	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递	✎
✓ 你好测试仓库	2016080340862146	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递	✎
✓ 你好测试仓库	2016080541061591	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递	✎
✓ 你好测试仓库	2016080541063540	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递	✎
✓ 你好测试仓库	2016080541063572	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递	✎
✓ 你好测试仓库	2016080541063582	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递	✎

注意：商家选择的承运商必须是商家实际有权限使用的承运商，否则无法选择

邮乐仓储 - 发货管理

发货 > 出库单 > 桌面 出库单 ×

批销 > 出库分析

入库 > 批次配货

库存 > 单据补打

报表 > 批次拣货

设置 > 包裹分拆

订单列表

开始配货 下载订单 变更承运商 合并出库单 更多操作 v

订单来源 请选择 类型 请选择 订单异常 请选择 查询

承运商 请选择 市 请选择 区县 请选择 重置

商家 请选择 货品 客户订单号

付款时间 请选择 本司发货 是

商家	客户订单号	订单类型	待配货	承运商	指定承运商	旗标	重量	警示灯
<input checked="" type="checkbox"/> 你好测试仓库	2016080140729611	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递		0	
<input checked="" type="checkbox"/> 你好测试仓库	2016080340861529	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递		0	商
<input checked="" type="checkbox"/> 你好测试仓库	2016080340862146	销售订单	待配货	邮乐	EMS国内快递		0	商
<input checked="" type="checkbox"/> 你好测试仓库								
<input checked="" type="checkbox"/> 你好测试仓库								
<input checked="" type="checkbox"/> 你好测试仓库								
<input checked="" type="checkbox"/> 你好测试仓库								
<input checked="" type="checkbox"/> 你好测试仓库								

1 点击“开始配货”，选中的订单将生成批次号

2 同时，系统自动跳转到“批次配货”界面

邮乐仓储 - 发货管理

发货 > 桌面 出库单 × 批次配货 ×

批销 > 拣货单打印 发货清单打印 快递单打印 快递单匹配 配货

入库 > 批次号 提示灯 单数 商家

库存 > 00001665 拣 货 运 1 你好测试仓库

报表 >

邮乐仓储

你好测试仓库

欢迎您, 宋晓娇

退出

帮助中心

在线客服

发货

批销

入库

库存

报表

设置

出库单

出库分析

批次配货

单据补打

批次拣货

包裹分拆

桌面

批次配货 x

拣货单打印

发货清单打印

快递单打印

快递单匹配

配货完成

刷新

更多操作

批次号

提示灯

单数

商家

承运商

出库类型

创建时间

00001665	拣 货 运	1	你好测试仓库	FMS国内快递	销售订单	2018-10-25 14:16:26
----------	-------	---	--------	---------	------	---------------------

订单

商品

顺序	订单编号	客户订单编号	提示灯	快递单号	状态	上位状态	警示灯	收件人	订单来源	操作
1	201810220463H	618101101769139503	拣 货 运 回 派	1141347531516	配货中	待配货		尉斌	邮乐	移除

2 选中“发货”菜单，点击“批次配货”

1 首次使用打印功能，先安装“打印模板”

3 点击“拣货单打印”、“发货清单打印”、“快递单打印”

订单发货

打印下载

常见问题

更多>

邮乐仓储

你好测试仓库 | 欢迎您, 未登录 | 退出

在线客服

发货

出库单

出库分析

批销 > 批次配货

入库 > 单据补打

库存 > 批次拣货

包裹分拆

报表 >

设置 >

桌面

出库单 x

批次配货 x

拣货单打印

发货清单打印

快递单打印

快递单匹配

配货完成

刷新

更多操作 ^

出库单导出

发货导入

批次取消

批次号

提示灯

单数

商家

承运商

00001665

拣货运

1

你好测试仓库

EM

1

选中“发货”菜单，点击“批次配货”

2

点击“快递单匹配”

或者通过批量导出、导入完成快递单号的回填

订单

商品

顺序

订单编号

客户订单编号

提示灯

快递单号

状态

上位状态

警示灯

1

201810220463H

618101101769139503

拣货运回派

1141347531516

配货中

待配货

3

填写首尾两个快递单号并确认（中间单号系统自动匹配生成）

也可逐单回填快递单号

快递单成批匹配

关闭

起始

1

结束

7

起始快递单号

1198840208501

结束快递单号

1198840208507

确认

取消

注意：快递单成批匹配，要求所填写的快递单号必须为连号，否则无法使用该功能

邮乐仓储

- 发货管理

宋晓娇

退出

帮助中心

发货

出库单

出库分析

批次配货

单据补打

批次拣货

包裹分拆

批销

入库

库存

报表

设置

提示灯

单数

商家

承运商

出库类型

创建时间

1

你好测试仓库

EMS国内快递

销售订单

2018-10-25 14:16:11

发货清单打印

快递单打印

快递单匹配

配货完成

刷新

更多操作

1

选中“发货”菜单，点击“批次配货”

2

点击“配货完成”

4

点击“移除”，拦截发货，将订单从作业批次中退出

移除

订单

商品

顺序

订单编号

客户订单编号

提示灯

快递单号

状态

上位状态

警示灯

收件人

订单来源

操作

1

201810220463H

618101101769139503

拣货回派

1141347531516

配货中

待配货

尉斌

邮乐

提示失败怎么办？

原因：请根据提示原因选择对应的处理方法，通常是**买家取消了订单**，需要**拦截发货**

解决方法：审核通过买家的取消订单申请后，点击“移除”即可将订单从作业批次中移除



配货完成

关闭

3 跳出弹窗提示“配货完成”

邮乐仓储 - 商家仓库

系统演示仓 | 欢迎您, [用户名] | 退出 | 帮助中心 | 在线客服

发货 | 出库单 | 发运交接 ×

批销 > 出库分析

入库 > 批次配货

库存 > 单据补打

报表 > 批次拣货

设置 > 包装复核

发运交接

1 选中“发货”菜单，点击“发运交接”

2 选择承运商（中国邮政/EMS/其他）

中国邮政 CHINA POST

JD.COM 京东

ZTO 中通快递 ZTO EXPRESS

(SF) EXPRESS 顺丰速运

YTO 圆通速递 EXPRESS

sto 申通快递 express

邮配送

百世汇通 BEST EXPRESS

YUNDA 韵达速递

海尔物流

TK EXPRESS 天天快递

嘉里大通

百世快运

UNI 速尔快递 TOP

KJ Fast Express 快捷快递

德邦快递

宅急送 ZJS EXPRESS

宅急便

国通快递 红娃 为民服务 和谐万家

UC 优速快递

EMS 邮政包裹(非标准)

挂号信


邮乐仓储 - 商家仓库

系统演示仓 | 欢迎您, 用户 | 退出

发货

出库单

出库分析
 批次配货
 单据补打
 批次拣货
 包装复核
 发运交接
 包裹分拆

桌面
 发运交接 x
 出库单 x
 批次配货 x

☒ 快递单号
 ☐ 批次号

9977701794653

确认

包裹毛重

2.125

确认

发运单打印

退出

发运完成

重新扫描

发运号

发运单打印

退出

发运完成

重新扫描

发运号

车号

签收人

手机号

已扫件数

1

物流承运商



中国邮政
CHINA POST

3 扫描快递单号/输入批次号

4 将包裹放到电子称上，系统自动记录重量

注意事项：

- 1、输入“批次号”可以快速完成整个批次内所有包裹的发运，但无法进行称重
- 2、称重功能设置方法：“设置菜单-基础设置-业务设置-出库”中“禁用称重”取消勾选
- 3、称重功能仅支持USB接口电子称

三、邮乐仓储发货常见问题

Q1：点击开始配货，提示“出库单已执行”

A：商家已经点击过**开始配货**，相应的订单已经进入到批次配货页面，商家可进入批次配货页面继续操作发货，如需返回到开始配货页面，需在更多操作中点击**批次取消**

发货

桌面 批次配货 ×

报表

拣货单打印

发货清单打印

快递单打印

快递单匹配

配货完成

刷新

更多操作 ^

设置

批次号	提示灯	单数	商家	出库单导出	出库类型	创建时间
00000041	拣 货 运 匹	1	商品部测试账号	发货导入	销售订单	2017-01-09 17:54:17
00000042	拣 货 运 匹	1	商品部测试账号	批次取消	销售订单	2017-02-27 11:05:31

订单 商品

顺序	订单编号	客户订单编号	提示灯	快递单号	状态	上位状态	警示灯	收件人	订单来源	操作
1	201608110004-1-1	2016081141964952	拣 货 运 匹 回 派		配货中	待配货		吴高军	邮乐	移除

三、邮乐仓储发货常见问题

Q2：修改承运商时提示“该订单不支持该承运商”

A：一般为商家没有权限使用该承运商，或者该订单被指定了承运商，商家只能通过实际可用的承运商或者指定的承运商进行发货



三、邮乐仓储发货常见问题

Q3：发货时需要合并订单，但是物流地址有细微区别，实际合并时无法操作？

A：确实需要合并，但因地址不一致无法合并的订单，商家可以在邮仓储中对订单的物流信息进行修改一致后再操作合并订单

（注意：合并订单需要商家在“开始配货”前操作）

The screenshot displays the '出库单' (Outbound Order) management interface. At the top, there are tabs for '发货' (Shipping), '桌面' (Desktop), '批次配货' (Batch Picking), and '出库单' (Outbound Order). Below these are buttons for '开始配货' (Start Picking), '下载订单' (Download Order), '变更承运商' (Change Carrier), '合并出库单' (Merge Outbound Order), and '更多操作' (More Actions). A search bar is located on the right.

Two callouts provide instructions:

- 1、双击对应订单除“客户订单号”以外的任何一块区域，进入订单详情页面 (Double-click any area except the "Customer Order Number" to enter the order details page).
- 2、在“订单详情”中将订单的物流信息修改一致后，点击保存，在操作合并订单 (In the "Order Details", modify the logistics information to be consistent, click Save, and then perform the merge order operation).

The '订单详情' (Order Details) page is shown, with a sidebar on the left containing a list of orders. The main area displays the order details for a specific order, including the following information:

- 订单状态: 待配货 (Order Status: Pending Picking)
- 订单类型: 请选择 (Order Type: Please Select)
- 订单异常: 请选择 (Order Exception: Please Select)
- 省: 请选择 (Province: Please Select)
- 市: 请选择 (City: Please Select)
- 区县: 请选择 (District/County: Please Select)
- 店铺: 请选择 (Store: Please Select)
- 单号: (Order Number)

Below the order details, there are tabs for '基础' (Basic), '物流' (Logistics), and '结算' (Settlement). The '基础' tab is selected, showing the following information:

- 收货人: (Recipient)
- 省: 上海 (Province: Shanghai)
- 市: 上海市 (City: Shanghai)
- 区县: 浦东新区 (District/County: Pudong New Area)
- 街道: 请选择 (Street: Please Select)
- 详细地址: 上海上海市浦东新区德平路289号浦东邮政大厦9楼 (Detailed Address: 9th Floor, Pudong Post Building, No. 289 De Ping Road, Pudong New Area, Shanghai)
- 邮编: 200136 (Postal Code)
- 手机: (Mobile Phone)
- 电话: (Phone)
- Email: (Email)
- 指定承运商: (Designated Carrier)
- 重量: 0.0 (Weight)
- 保价: (Insurance)
- 地域类型: 请选择 (Region Type: Please Select)
- 机构号: (Institution Number)

At the bottom, there is a table for '选择商品' (Select Goods) with columns for '宝贝ID', '宝贝描述', '商品号', '数量', '单价', '金额', '宝贝属性', '赠品', '单位', '商品名称', '品牌', '规格', '型号', '颜色', '销售箱数', '箱装单位', '箱装数', '销售方式', and '原订单号'. The table contains one row of data:

宝贝ID	宝贝描述	商品号	数量	单价	金额	宝贝属性	赠品	单位	商品名称	品牌	规格	型号	颜色	销售箱数	箱装单位	箱装数	销售方式	原订单号
1	1	1	1			颜色: 红色		个	白		10098		红色					13367580711084

三、邮乐仓储发货常见问题

Q4：录入快递单时提示“快递单号编码错误”

A：一般为商家系统中选择的承运商与实际发货的承运商不符，尤其需要注意区分EMS标准快递（10开头）和邮政快递包裹（9开头）

The screenshot displays the 'Batch Picking' (批次配货) interface. At the top, there are tabs for 'Desktop' (桌面), 'Batch Picking' (批次配货), and 'Outbound Order' (出库单). Below these are buttons for 'Pick Order Print' (拣货单打印), 'Shipping Order Print' (发货清单打印), 'Shipping Order Print' (快递单打印), 'Shipping Order Match' (快递单匹配), 'Picking Complete' (配货完成), 'Refresh' (刷新), and 'More Operations' (更多操作). The main table lists orders with columns for 'Batch Number' (批次号), 'Indicator' (提示灯), 'Quantity' (单数), 'Merchant' (商家), 'Carrier' (承运商), 'Order Type' (销售订单), and 'Creation Time' (创建时间). The third row is highlighted, showing a carrier of 'China Post Registered Mail' (邮政快递包裹). A red box highlights this carrier name, with a callout stating 'Carrier is China Post Registered Mail' (承运商为邮政快递包裹). Below the table, there are tabs for 'Order' (订单) and 'Goods' (商品). A modal dialog titled 'Shipping Order Match' (快递单逐条匹配) is open, showing a 'Shipping Order Number' (快递单号) field with the value '10'. A red box highlights this field, with a callout stating 'Entered shipping order number is EMS standard shipping order number' (录入的快递单号为EMS标准快递的单号). The dialog also shows a 'Match' (匹配) button and a 'Close' (关闭) button. At the bottom, there is a table with columns for 'Sequence' (顺序), 'Order Number' (订单编号), 'Customer Order Number' (客户订单编号), 'Indicator' (提示灯), 'Shipping Order Number' (快递单号), 'Indicator' (示灯), 'Receiver' (收件人), 'Order Source' (订单来源), and 'Operation' (操作). The first row shows an order number '201609010001' and a customer order number '2016081041765031'. A red box highlights the 'Shipping Order Number' field in the modal dialog, which contains the value '10'. A callout points to this field, stating 'Entered shipping order number is EMS standard shipping order number'.

批次号	提示灯	单数	商家	承运商	销售订单	创建时间
00000041	拣货运匹	1	商品部测试账号	天天快递	销售订单	2017-01-09 17:54:17
00000042	拣货运匹	1	商品部测试账号	EMS国内快递	销售订单	2017-02-27 11:05:31
00000043	拣货运匹	1	商品部测试账号	邮政快递包裹	销售订单	2017-03-16 06:53:46

顺序	订单编号	客户订单编号	提示灯	快递单号	示灯	收件人	订单来源	操作
1	201609010001	2016081041765031	拣货运匹回派			吴高军	邮乐	移除

三、邮乐仓储发货常见问题

Q5：点击开始配货/配货完成，提示“出库拦截”

A：一般为买家取消了订单，商家需去【商家中心】-【客户服务】中审核买家的取消订单申请后，再在批次配货页面移除相应的订单后继续操作配货

客户服务

首页

客户咨询

评论查询

违规订单管理

订单管理

退换货管理

纠纷管理

商家工单管理

帮助中心

7月18日培训安排

紧急事项

待回复咨询

待付款订单

违规订单

1、先查看是否有订单被取消，若有，需审核通过

商家后台管理系统 > 订单管理 > 取消订单管理

待审核(1)

全部

查询条件

大订单号：

用户名：

下单起始时

下单结束时

付款起始时

付款结束时

审核状态：

全部

查询

2、审核买家的取消订单

查询结果

订单号	订单类型	用户ID	用户名	收货人	收货电话	下单时间	付款时间	审核状态	操作
2016071538369136	商城网站订单					2016-07-15 11:05:52	2016-07-15 11:06:04	待审核	审核 查看

首页

< 1 >

尾页

共1页1条，每页显示

10

到第 页

确定

三、邮乐仓储发货常见问题

购买信息

取货ID: 129 取货状态: 待审核

大订单号: 2016071538369136

订单状态: 待配货

订单金额: ¥0.01

下单时间: 2016-07-15 11:05:52

付款时间: 2016-07-15 11:06:04

收货人姓名: 无

收货人电话: 1

收货人地址: 上海市浦东新区德平路

购买商品ID	名称	价格	购买数量	金额
135828101	颜色: 红色 规格: 10098	¥0.01	1	¥0.01

取消订单信息

申请

取消商品ID: 135828101

3、审核通过买家的取消订单

同意退款

录入备注，如拒绝取消订单申请
必须填写原因 和已发货快递单号

备注: *最多150字

✓ 审核通过

✗ 拒绝

协商记录

处理时间

2016-07-15 11:15:45

用户发起了取消订

发货)

桌面

批次配货 ×

出库单 ×

报表)

拣货单打印

发货清单打印

快递单打印

快速单匹配

配货完成

刷新

更多操作 ▼

设置)

批次号	提示灯	单数	商家	承运商	出库类型	创建时间
00000041	拣 货 运 配	1	商品部测试账号	天天快递	销售订单	2017-01-09 17:54:17
00000042	拣 货 运 配	1	商品部测试账号	EMS国内快递	销售订单	2017-02-27 11:05:31
00000043	拣 货 运 配	1	商品部测试账号	邮政快递包裹	销售订单	2017-03-16 06:53:46

订单

商品

顺序	订单编号	客户订单编号	提示灯	快递单号	状态	上位状态	警示灯	收件人	订单来源	操作
1	201609010001	2016081041765031	拣 货 运 配 回 派		配货中	待配货			邮乐	移除

4、批次配货中操作订单的移除

4、批次配货中操作订单的移除



联系我们

为了您更好的使用邮乐商家中心，推荐您使用火狐浏览器；
如果您在商家后台的操作使用中遇到问题，请优先查看本支持中心中的操作教程；
如您在运营过程中遇到各类问题，欢迎与我们联系！

- 商家服务热线：10101185 服务时间：周一至周日，9：00--18：00（自2017年3月1日起）
（PS：拨打商家服务热线时如未听到语音提示，只听到忙音，建议您更换直线或手机进行拨打）

- 邮乐仓储在线客服的服务时间：周一至周日，9：00--18：00

QQ号：1517621809、3165452079

邮乐物流邮箱：wuliu@ule.com

- 邮乐结算组邮箱：Ulejiesuanzu@ule.com

请注意：邮件内容中需包含：商家名称，商家ID，以及问题描述

- 邮乐入驻商家培训群

01群QQ群号：825824974 （适合老商家）

02群QQ群号：471610591（适合新入驻商家）

谢谢

THANK YOU