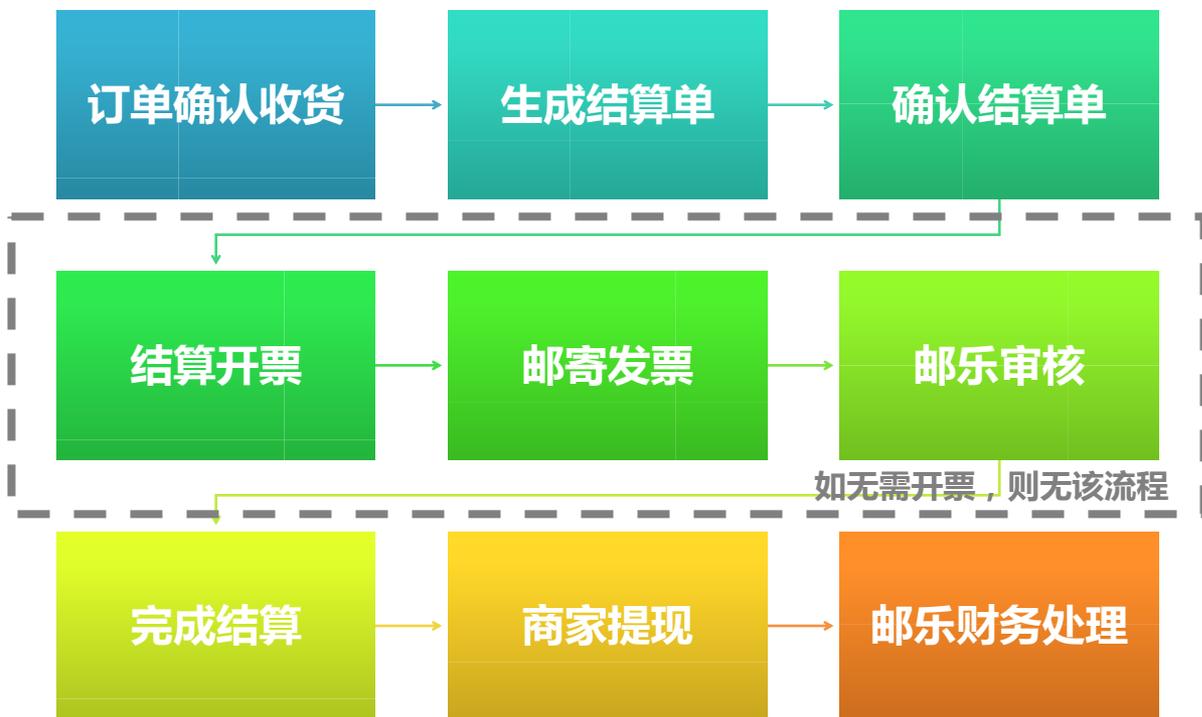




# 零售商家中心 结算清分操作手册

# 一、 结算流程

## 结算流程



## 二、结算清分基本概念

完整的结算清分流程包括：**结算+提现**

正常操作结算的前提条件：

- (1) 商家完成与邮乐的**最新合同续签**
- (2) 商家无导致提现操作被禁止的**违规行为**（如客诉一直不处理等）
- (3) 商家账户下有买家在系统中已经**确认签收并且已经到账期的订单**
- (4) 了解交易账户与现金账户

**商家中心** 后台管理系统 > 结算管理 > 账户总额

账户总额：-5339.78 元

交易账户余额：579.69 元

现金账户余额：-5919.47 元

查看提现申请记录

常用帮助

- 什么是交易账户？
- 什么是现金账户？
- 为什么交易账户中订单的收入比订单实际支付的金额少？
- 结算流程介绍

商家完成结算后，**结算金额**会从商家的**交易账户**转入**现金账户**中，部分处罚扣款及因退换货产生的赔付将直接从商家的**现金账户**中扣除，现金账户有三部分组成：**可提现金额、已冻结金额、保证金**

记录商家在邮乐平台上发生的**所有交易**，包括订单的销售和退款，都会反映在商家的**交易账户**中，**交易账户**中可查询**所有交易**的订单，包括**未完成结算**的订单

生成结算单

确认结算单、下载结算单明细、发票回填

补贴金额结算

申请及查看提现详情

### 1、 生成结算单-查询可结算订单

邮乐 ule.com 商家中心
回到旧版 🔍 📧 313 您好, 小邮

后台管理系统 > 结算管理 > 订单结算查询

签收日期: 2018-09-01 ~ 2018-09-30  
 结算状态: 全部 是否开票: -请选择-  
 大订单号:

查询
生成结算单

订单签收时间	订单号	结算类型	金额(元)	订单状态	是否开票	结算状态	可结算时间
2018-09-04 18:32:29	618090400780557002	普通平台	18.15元	签收	否	结算完成	2018-09-05 18:32:29
2018-09-05 09:03:41	618090400780557002	普通平台	-10.87元	签收	否	结算中	2018-09-06 09:03:41
2018-09-05 09:03:33	618090400780557002	普通平台	-2.94元	签收	否	结算中	2018-09-06 09:03:33
2018-09-04 18:04:16	618090400779849202	普通平台	1.47元	签收	否	结算中	2018-09-05 18:04:16
2018-09-04 18:07:26	618090400779849202	普通平台	-1.47元	签收	否	结算中	2018-09-05 18:07:26
	311452202	普通平台					03:11
	311452202	普通平台					03:25
	291730302	普通平台					03:59
	291730302	普通平台					04:21

**1、 进入菜单【财务结算】，点击“订单结算查询”（可根据签收日期、结算状态、是否开票筛选查询相关订单）**

**2、 选择签收周期，结算状态为“可结算”的订单，点击“查询”（查询最大时间间隔为31天），查询结果列出后，点击“生成结算单”，生成的结算单转入“结算单管理”（涉及补贴金额相应结算单转入平台补贴账户）**

**3、 拖动滚动条，可查看详细信息**

**注意：**

- 一、 未在系统中确认收货的订单无法进行结算
- 二、 今天确认收货的订单最早明天方可结算（T+1结算规则）
- 三、 结算状态说明如下：
  - **待结算：**订单已签收但**未到帐期**（T+1）
  - **可结算：**可生成结算单
  - **结算中：**订单已纳入结算单，但是**结算单尚未完成结算**
  - **结算完成：**结算单已完成结算，**结算金额已转入现金账户**

### 1、 确认结算单-查看结算状态

**结算状态说明：**

- **待商家确认：**待商家核对及确认结算单，同时可调整结算中有**异常的订单**
- **待商家开票：**结算单已确认，需商家开具**发票**给邮乐
- **商家发票已寄出：**商家开具的**发票**已寄出，等待邮乐**核验收票**（需在系统中登记）
- **商家发票已退回：**商家开具的**发票**不符合要求被退回，需要商家**重开**
- **商家发票已确认：**邮乐已确认商家开具的**发票**
- **结算完成，**结算金额已转入现金账户
- **邮乐已开票：**邮乐已**开具并寄出**相关服务费**发票**

结算单编号	结算周期	结算类型	货款合计 (元)	结算金额 (元)	应开票金额 (元)	结算状态	备注	备注数量	操作
9174824618052	2018-04-29 - 2018-05-17	普通平台	0.00	-0.01	0.00	商家发票已确认		0	查看明细 查看发票
943018042	2018-04-28 - 2018-04-28	普通平台	-5.00	-4.15	-4.99	商家发票已确认		0	查看明细 查看发票
942818042	2018-04-28 - 2018-04-28	普通平台	-5.00	-4.10	-4.99	待商家确认		0	调整结算单 确认结算单 查看明细
9173942518042	2018-04-28 - 2018-04-28	普通平台	5.01	4.15	5.00	待商家确认		0	调整结算单
			5.01	4.11	5.00	待商家确认		0	确认结算单 查看明细

1、进入菜单【财务结算】，点击“**结算单管理**”（通过结算单的结算状态可以查看结算进度）

2、拖动滚动条，可查看详细**信息**

3、点击“**查看明细**”核对订单，如存在问题可点击**调整结算单**

### 2、 确认结算单-核对结算订单

商家中心
回到旧版 370 您好, 小邮

后台管理系统 > 结算管理 > 结算单明细

**结算单总览**

结算时间: 2018-04-28	NO.9173942118042
供应商ID: 800109780	供应商名称: 商品部测试账号

交易账户

科目名称	
货款金额	
技术服务费	
邮乐卡服务费	
税金补差	
补贴结算单号 ( 69173942218042 )	
总计	4.11

现金账户

科目名称	
总计	0.00

发票信息 (开票抬头: 上海邮乐网络科技有限公司)

商家开票金额	5.00
邮乐开票金额	0.21

返回
结算单导出

**常见扣款项：**

- **技术服务费：**按**品类佣金比例**扣除
- **物流成本：**EMS**发货成本**扣除
- **邮乐卡服务费：**支持**邮乐卡支付的商品**以**2%**扣除
- **网银服务费：**按**1%**扣除
- **处罚扣款：****违规**处罚扣款（如：延迟发货、虚假发货等）
- **代收代购费用：****发布商品时设置了代购员佣金**的，商家需要**承担这部分佣金费用**，平台结算时扣除
- **积分服务费：**入驻时选择**参加推广计划**

**\*平台积分推广费**

参加推广计划 参与推广计划数码家电一级类积分推广费为0.1%，其他分类均为0.5%。

不参加

2、平台补贴的补贴款，确认需在“平台补贴账户”中操作

1、点击**查看明细**后进入此界面，查看结算总览，点击**“结算单导出”**下载结算单明细，务必逐项确认，确认后打印**“汇总”**页并盖章。如无问题点击**“返回”**，回到上一步点击**“确认结算单”**（**确认结算后**如无需开票的，结算状态转为**“商家发票已确认”**，直接完成结算）

### 3、 确认结算单-核对平台补贴结算单

#### “商品补贴款”备注说明：

“平台补贴账户”下的结算单，开票时需备注栏内注明“商品补贴款”字样。

1. 邮乐承担：需开具**增值税普通发票**且发票备注栏备注**“商品补贴款-邮乐”**。
2. 第三方承担：需开具**增值税专用发票**且发票备注栏备注**“商品补贴款-第三方”**。
3. 销售奖励：需开具**增值税专用发票**且发票备注栏备注**“商品补贴款”**。

根据税务要求，商家在“平台补贴账户”模块中的结算单开具发票时，需在发票备注栏内注明“商品补贴款”

**1、进入菜单【结算管理】，点击“平台补贴账户”**

**2、填写相应结算单号，点击“查询”**

**3、拖动滚动条，可查看详细信息**

**4、点击“查看明细”**

**5、点击查看明细后进入此界面，查看补贴账户结算单，点击“下载结算单明细”，务必逐项确认，确认后打印“汇总”页并盖章。如无问题点击“返回”，然后点击“发票登记”，填写相应信息，并提交。**

结算单号	结算单类型	结算周期	创建时间	商家ID	商家名称	结算金额	结算状态	预计付款时间	备注	操作
69173943118042	平台商户结	2018-04-28 至 2018-04-	2018-04-28 22:42:	800109780	商品部测试账号	-0.01	待商家开票			查看明细

科目	金额
邮乐承担优惠券成本	-0.01
总计	-0.01

科目	金额
商家开票金额	¥0.00
邮乐开票金额	¥0.00

### 平台补贴结算流程

( 补贴结算均需开票



### 1、 哪些金额需要开票

(1) **邮乐需商家开票金额包括**：邮乐卡支付金额、邮乐承担的优惠券金额、邮乐承担的补贴金额、邮储积分商城订单金额。**其他支付方式支付的金额，结算时商家无需开票给邮乐即可直接结算**；

(2) **顾客要求商家开票的，商家必须为顾客提供正规发票，且开票金额为顾客实际支付金额，不包括邮乐卡、优惠券、积分等部分。**

结算单编号	结算周期	结算类型	货款合计 (元)	结算金额 (元)	应开票金额 (元)	结算状态	备注	备注数量	操作
9192537219062	2019-06-01 -- 2019-06-05	普通平台	0.10	0.10	0.10	待商家确认		0	调整结算单 确认结算单 查看明细
9191435719052	2019-05-30 -- 2019-05-31	普通平台	6.02	5.80	0.00	商家发票已确认		0	查看明细 查看发票
9191303219052	2019-05-29 -- 2019-05-29	邮储手机银行	0.10	0.08	0.10	待商家确认		0	调整结算单 确认结算单 查看明细
9191291619052	2019-05-25 -- 2019-05-28	邮储手机银行	0.10	0.10				0	调整结算单 确认结算单 查看明细 调整结算单

2、 结算单管理-查看明细-结算单明细

发票信息 (开票抬头: 上海邮乐网络科技有限公司)

商家开票金额	35.00
邮乐开票金额	59.67

1、 结算单管理-应开票金额

商家开票金额		积分兑换	邮乐卡
商家开票金额			
转入邮乐现金账户金额			
转入邮储现金账户金额			

3、 结算单导出-商家开票金额

(1) 非邮储支付部分的结算金额，转入邮乐现金账户金额，商家从邮乐现金账户进行提现  
 (2) 邮储支付部分的结算金额，转入邮储现金账户金额，商家从邮储现金账户进行提现



### 【重要】关于2019年4月1日调整增值税税率的通知

李 克 强总理在十三届全国人大二次会议，作《政府工作报告》时提出：“深化增值税改革，将制造业等行业现行16%的税率降至13%，将交通运输业、建筑业等行业现行10%的税率降至9%，确保主要行业税负明显降低”，并提出减税工作从2019年4月1日开始实施。税务部门为贯彻落实好党中央、国务院减税降费的重要部署，已要求各企业于2019年4月1日前完成开票系统升级问题。

基于该利企利民消息，请各商家应当按照纳税义务发生时间（订单交易完成时间）对应的税率，及时开具增值税发票给邮乐。暨纳税义务发生时间是在**2019年4月1日前的**，请按照原对应税率**16%、10%**开票结算； 纳税义务发生时间在**2019年4月1日后**，可按照新税率**13%、9%**开票结算。

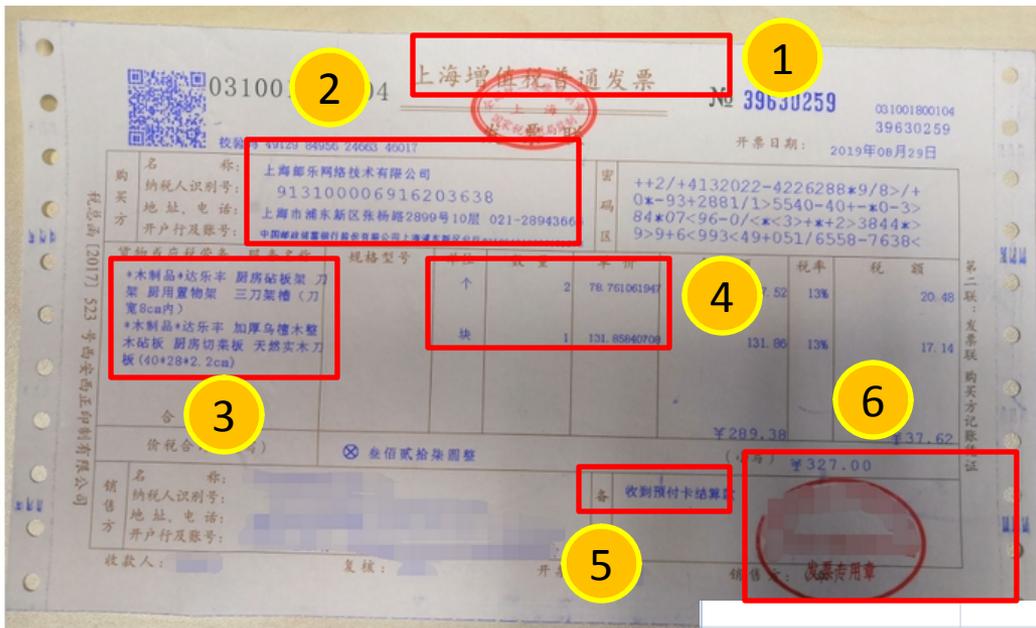
由于此次税改时间较紧，我司特提前通知，还请通知并督促各商家尽快对应处理，以便后续结算顺畅！

上海邮乐技术网络有限公司  
2019.03.21

变更通知，请参见网址链接：

[http://help.ule.com/merchant/1258/1610.html?uspm=1.2010.101569\\_p1.result.1610\\_1258.1](http://help.ule.com/merchant/1258/1610.html?uspm=1.2010.101569_p1.result.1610_1258.1)

### 2、普通平台开票



普通平台结算开票发票模板

商家开票金额 (邮乐卡)	39.80
商家开票金额 (积分兑换)	0.00
邮乐开票金额 (平台服务项目)	1.42
<b>开票规则:</b>	
1) 邮乐卡支付:	需开具增值税普通发票且发票备注栏备注“收到预付卡结算款”
2) 积分兑换:	需开具商品类增值税专用发票且发票备注栏备注“积分兑换”
3) 开票信息:	公司名称: 上海邮乐网络技术有限公司 纳税人识别号: 913100006916203638 地址、电话: 上海市浦东新区张杨路2899号10层 021-28943666 开户行及账号: 中国邮政储蓄银行股份有限公司上海浦东新区分行 931004010000491273

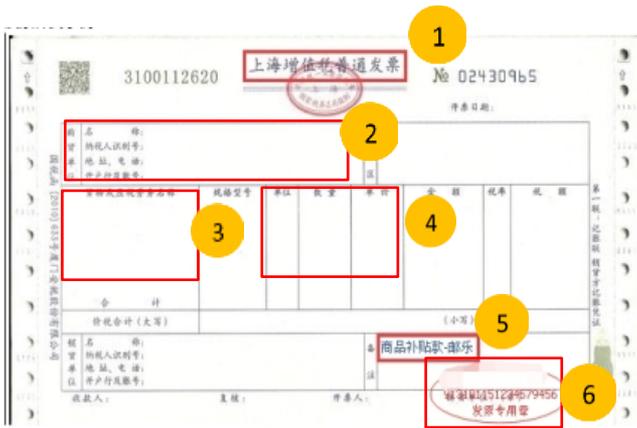
邮乐卡/积分兑换开票，请在发票备注栏中备注“收到预付卡结算款/积分兑换”字样

普通平台结算单模板

### 普通平台开票规范：

- 1、邮乐要求商家开具的发票为13%或9%的增值税**专用**发票（邮乐卡开增值税**普通**发票），不足13%或9%税率的商品或者只能开普票的商家需与邮乐签订税金补差协议（邮金币及邮乐优惠券除外，**如为免税商家，需提供免税证明**）
  - 如不能开具9%或13%增值税专用发票的，需签订税金补差协议后方可结算
  - 税金补差协议下载路径：<https://help.ule.com/merchant/1045/861.html> **一式两份，签字盖章**
  - 小规模纳税人开具3%增值税专用发票，邮乐会在结算时扣取开票金额的10%。
  - 除增值税专用发票以外的发票，因不能抵扣，邮乐会在结算时扣取开票金额的13%
  - 邮金币、邮乐优惠券支付商家需开具服务费类型6%的增值税专用发票（如商家无法开具服务费类型增值税专用发票可以用商品类普票代替）
- 2、**开票抬头**一律以**结算单中的提示信息**为准！（在结算单导出明细中“商家开票金额”旁边已附加开票抬头提示）
- 3、开票明细**必须具体写销售商品明细**，卖的什么开什么，发票票面上列示的销货明细**最多只能8行**，如果超过8行，必须通过销货清单来列示所有的销货明细（增值税的销货清单即为发票票面的超长版），销货清单从商家开具增值税发票的系统打印。  
“货物或应税劳务名称”一栏，显示的是“详见销货清单”，商家必须提供相对应的“增值税应税货物或劳务销货清单”，一式三联，商家留底一联，寄给我司两联，并且**加盖发票专用章**
- 4、单位、数量、单价**必须填写**
- 5、“结算单管理”下的结算单类型为普通平台的结算单，开票时需在备注栏添加相关字样（**不能手写！！！！**）
  - **开票金额为邮乐卡支付**，则开具增值税普通发票，且备注栏需要备注“收到预付卡结算款”
  - **开票金额为积分兑换**，则开具增值税专用发票，且备注栏需要备注“积分兑换”
  - **开票金额为邮储积分商城**，备注栏需要备注“邮储积分商城”
- 6、发票票面上需**盖发票专用章且必须清晰**

### 3、 补贴款平台开票



邮乐补贴款结算开票发票模板



第三方补贴款结算开票发票模板

A	B	C	D	E
结算明细				
1	结算单编号	结算单类型	供应商Id	供应商名称
2	69178827111111	普通平台	800100000	
3				结算时间
4				2018-08-23
5	结算详情			
6		金额		
7	物流成本	0.00		
8	销售奖励	0.00		
9	邮乐承担物流优惠券成本	5.00		
10	第三方承担优惠券成本	0.00		
11	邮乐承担优惠活动	0.00		
12	邮乐承担优惠券成本	0.00		
13	第三方承担优惠活动	0.00		
14	邮乐919红包	0.00		
15	第三方919红包	0.00		
16	税率			
17	税金补差			
18	合计	5.00		
19	商家开票金额	5.00	开票抬头	上海邮乐网络技术有限公司
20	邮乐开票金额	0.00		

- 红色框为邮乐补贴款
- 蓝色线为第三方补贴款
- 绿色框为销售奖励

补贴款平台结算单模板

### 补贴款平台开票规范：

- 1、邮乐要求商家开具的发票为13%或9%的增值税**专用**发票（邮乐卡开增值税**普通**发票），不足13%或9%税率的商品或者只能开普票的商家需与邮乐签订税金补差协议（邮金币及邮乐优惠券除外，**如为免税商家，需提供免税证明**）
  - 如不能开具9%或13%增值税专用发票的，需签订税金补差协议后方可结算
  - 税金补差协议下载路径：<https://help.ule.com/merchant/1045/861.html> **一式两份，签字盖章**
  - 小规模纳税人开具3%增值税专用发票，邮乐会在结算时扣取开票金额的10%。
  - 除增值税专用发票以外的发票，因不能抵扣，邮乐会在结算时扣取开票金额的13%
  - 邮金币、邮乐优惠券支付商家需开具服务费类型6%的增值税专用发票（如商家无法开具服务费类型增值税专用发票可以用商品类普票代替）
- 2、**开票抬头**一律以**结算单中的提示信息**为准！（在结算单导出明细中“商家开票金额”旁边已附加开票抬头提示）
- 3、开票明细**必须具体写销售商品明细**，卖的什么开什么，发票票面上列示的销货明细**最多只能8行**，如果超过8行，必须通过销货清单来列示所有的销货明细（增值税的销货清单即为发票票面的超长版），销货清单从商家开具增值税发票的系统打印。  
“货物或应税劳务名称”一栏，显示的是“详见销货清单”，商家必须提供相对应的“增值税应税货物或劳务销货清单”，一式三联，商家留底一联，寄给我司两联，并且**加盖发票专用章**
- 4、单位、数量、单价**必须填写**
- 5、补贴开票时需备注栏添加相关字样（**不能手写！！！！**）
  - **邮乐承担**：需开具增值税普通发票且发票备注栏备注“商品补贴款-邮乐”
  - **第三方承担**：需开具增值税专用发票且发票备注栏备注“商品补贴款-第三方”
  - **销售奖励**：需开具增值税专用发票且发票备注栏备注“商品补贴款”
- 6、发票票面上需**盖发票专用章且必须清晰**

### 邮乐卡开票规则调整

#### 【公告】邮乐卡开票规则调整

因我司邮乐卡业务已从上海邮乐贸易有限公司调整至上海邮乐网络技术有限公司，即上海邮乐网络技术有限公司是售卡方。根据《国家税务总局公告国家税务总局公告2016年第53号》中有关单用途商业预付卡规定，销售方应向售卡方开具增值税普通发票，并在备注栏注明“收到预付卡结算款”，不得开具增值税专用发票。

综上所述，请邮乐各商家注意，2018年9月5日凌晨零点之后生成的结算单应向我司上海邮乐网络技术有限公司开具**增值税普通发票**，并在备注栏备注**“收到预付卡结算款”**。

公告请参见网址链接：

[http://help.ule.com/merchant/1178/1481.html?uspm=1.2010.101569\\_p1.result.1481\\_1178.1](http://help.ule.com/merchant/1178/1481.html?uspm=1.2010.101569_p1.result.1481_1178.1)

### 4、邮寄发票需要提供以下材料

(1) 结算单中有商家应开发票金额的，结算时商家需要开具9%或13%增值税专用发票给邮乐方可结算。（邮金币及邮乐优惠券除外，如为免税商家，需提供免税证明）

- 如不能开具9%或13%增值税专用发票的，需签订税金补差协议后方可结算
- 税金补差协议下载路径：<https://help.ule.com/merchant/1045/861.html> 一式两份，签字盖章
- 小规模纳税人开具3%增值税专用发票，邮乐会在结算时扣取开票金额的10%。
- 除增值税专用发票以外的发票，因不能抵扣，邮乐会在结算时扣取开票金额的13%

(2) 邮金币、邮乐优惠券支付商家需开具服务费类型6%的增值税专用发票（如商家无法开具服务费类型增值税专用发票可以用商品类普票代替）

(3) 结算单明细汇总表打印并加盖公章或财务专用章

(4) 开票明细必须具体写销售商品明细，发票票面上列示的销货明细最多只能8行，如果超过8行，必须通过销货清单来列示所有的销货明细（增值税的销货清单即为发票票面的超长版），销货清单从商家开具增值税发票的系统打印。

“货物或应税劳务名称”一栏，显示的是“详见销货清单”，商家必须提供相对应的“增值税应税货物或劳务销货清单”，一式三联，商家留底一联，寄给我司两联，并且加盖发票专用章

### 注意：

- 1、a. 平台结算和补贴结算需分开开票（且备注不同需分开开票）  
b. 不同商家ID必须分开开票，一张结算单需开立一张发票；  
c. 同一商家ID并且开票备注类型（如：邮乐卡，预付卡，积分兑换）一致，可合并开票，但需保证商品明细和结算单应开票总金额一致；
- 2、寄出发票前，必须先商家后台登记发票号、快递单号、物流方式以及寄出日期；
- 3、若商家开票不符合规范，包括但不限于发票未登记、多开、少开以及发票税率不正确、发票未盖章、未附盖章结算单、发票抬头信息错误、备注栏未备注，邮乐将会退回发票，影响结算的进度；
- 4、代开的增值税专用发票自2018年5月1日起，当月开具的发票必须当月抵扣。因此当月代开的增值税专用发票需在当月25日前寄送到达邮乐，25日之后收到来不及当月抵扣的发票将会退回商家重开。

### 5、结算开票信息

增值税开票信息：**开票抬头一律以结算单中的提示信息为准！**

-----**上海邮乐网络技术有限公司开票信息**-----

公司名称：上海邮乐网络技术有限公司

**纳税人识别号：913100006916203638**

地址、电话：上海市浦东新区张杨路2899号10层 021-28943666

开户行及账号：中国邮政储蓄银行股份有限公司上海浦东新区分行 931004010000491273

-----**上海邮乐贸易有限公司开票信息**-----

公司名称：上海邮乐贸易有限公司

**纳税人识别号：913101156901520194**

开票地址、电话：上海市浦东新区张杨路2899号7楼A区 28943666

开户行及账号：中国邮政储蓄银行上海市浦东新区分行 100366667890010001

商家开票金额	积分兑换 邮乐卡	0.00	开票抬头 上海邮乐网络技术有限公司
邮乐开票金额		-0.41	
转入邮乐现金账户金额		23.92	
转入邮储现金账户金额		-0.03	

[汇总](#)
[商品销售明细](#)
[交易收入明细](#)
[代收服务费明细](#)
[物流成本明细](#)
[处罚扣款](#)
[调整明...](#)

收件地址：上海市浦东新区德平路289号浦东新区邮政大厦9楼  
 邮编：200135  
 收件人：财务部发票组（收）  
 电话：021-28943666

### 6、登记发票

结算单列表

结算单编号	结算周期	结算类型	货款合计 (元)	结算金额 (元)	应开票金额 (元)	结算状态	备注	备注数里	操作
917394211804 2	2018-04-28 – 2018 -04-28	普通平台	5.01	4.11	5.00	待商家开票		0	<a href="#">查看明细</a> <a href="#">登记发票</a>

商家中心

常用菜单

商品管理

客户服务

订单中心

仓储发货

营销推广

财务结算

平台补贴账户

结算管理 > 发票管理 > 发票登记

结算单信息

结算单号	结算周期	结算金额	开票金额 (元)	操作
69173943118042	2018-04-28 至 2018-04-28	-0.01	-0.01	查看详情

发票号码:  \*必填

物流方式:  例如: 快递、EMS、平邮

快递单号:  \*必填

寄出日期:  \*必填

1、点击“登记发票”

2、正确登记发票相关信息，并点击“提交”

**注意：**

- 1、发票寄出后商家需**登记发票**，回填寄递信息，方便跟踪，避免发票丢失。首次登记发票时，需填写退票地址，商家**日常需维护好退票地址**（**基础设置-商家基本信息-退票联系人**）如果退票地址错误，后续退回地址会错误，请务必更新，如有变动及时更新
- 2、完成结算后，商家如需邮乐开票可发邮件至Ulejiesuanzu@ule.com邮箱申请，邮件内容需包含：**商家ID、商家名称、需要开票的结算单号**等，邮乐将开具6%的服务费发票给商家，开票金额为邮乐代扣款项的金额，一般为**技术服务费、物流成本、邮乐卡服务费、网银服务费**

### 邮乐审核

**注意：**

- 1、**无需开票的无需审核**，确认结算单后，结算状态转为“商家发票已确认”，直接完成结算
- 2、需要开票的，邮乐收到商家邮寄的发票后会在**3-4个工作日**完成审核
  - 审核通过，结算状态为“商家发票已确认”，结算单相关款项打入商家的现金账户 审核不通过，退回发票，结算状态为“商家发票已退回”，商家需重新开具发票给到邮乐

### 完成结算

**注意：**

结算状态为“**商家发票已确认**”和“**邮乐已开票**”的结算单为完成结算状态，下一步可操作提现

### 1、 提现操作

可申请将现金账户中的可提现金额转入商家的结算银行账户中。

(商家只能对现金账户中的可提现金额操作提现)

**商家中心** 后台管理系统 > 结算管理 > 提现管理

现金账户余额: -5,919.47 元

邮乐现金账户余额: -5,919.47 元, 冻结金额: 0.00 元, 可提现金额: -5,919.47 元 **提现**

邮储现金账户余额: 0.00 元, 冻结金额: 0.00 元, 可提现金额: 0.00 元

原邮储现金账户金额将于近期转至邮乐现金账户, 转入后金额可从邮乐现金账户进行提现, 提现流程不变

查询条件: 提现时间: 2019, 现金账户类型: 全部 **查询**

**商家中心** 后台管理系统 > 结算管理 > 账户总览

账户总额: -5340.78 元

交易账户余额: 578.69 元 **查看明细**

现金账户余额: -5919.47 元 **查看明细** **提现**

历史明细查询

**未确认:16**

**查看提现申请记录** **查看结算单**

**财务结算**

**账户总览**

2、 财务结算-账户总览

### 2、提现操作-选择提现账户、查看提现状态

**2、点击“提现”**

**1、进入菜单【财务结算】，点击“提现”**

**3、拖动滚动条，可查看详细信息**

类型	提现单号	提现时间	提现金额	手续费	完成时间	提现状态	备注
账户	276299	2018-12-25 18:41:19	60,154.60	181.01		已取消	
账户	276298	2018-12-25 18:36:16	185.61	150.00		已取消	
邮乐现金账户	274323	2018-12-17 20:26:25	5.00	1.00		已取消	
邮乐现金账户	274316	2018-12-17 18:20:06	1.00	0.00		已取消	
邮乐现金账户			0.00	0.00		已取消	
邮乐现金账户			0.00	0.00		已取消	
邮乐现金账户	211340	2018-11-12 18:19:06	0.01	0.00	2018-11-12	提现成功	
邮乐现金账户	211338	2018-11-12 18:18:15	0.01	0.00	2018-11-12	提现成功	

#### 提现进度说明

- **申请中**：表示商家已经申请提现等待邮乐处理（申请提现后，等待处理到账的金额将被冻结，暂不能使用）
- **付款中**：表示邮乐已处理商家提现申请，等待银行打款
- **提现成功**：表示商家的提现申请完成
- **已取消**：是指商家取消了提现申请，提现金额解冻，可重新申请提现
- **提现失败**：一般为商家修改了结算账户，没通知邮乐更新后台信息或是商家录入资料错误，如把公司结算银行账户的开户名填错为人名或开户行名；或联行号错误（可联系邮乐结算组邮箱 [Ulejiesuanzu@ule.com](mailto:Ulejiesuanzu@ule.com)）

### 3、 提现操作-完成提现

**注意：**  
 一、关于提现手续费提现界面最下端有完整说明  
 二、自5月1日起，零售商家的提现申请处理时间将调整为**每周一、周三**  
 具体调整说明请参见网址链接：  
[http://help.ule.com/merchant/1258/1669.html?u\\_spm=1.2010.101569\\_p2.nav.1669\\_1258.1](http://help.ule.com/merchant/1258/1669.html?u_spm=1.2010.101569_p2.nav.1669_1258.1)

1、查看商家实际可提现金额

2、确认提现银行信息准确无误

3、输入需提现金额

4、点击“提现”，完成提出操作

提现金额	手续费	到账日期
单笔200元及以下 (含200元)	每笔1元	3个工作日
单笔200元以上, 5000元及以下 (含5000元)	按提现金额的5%	3个工作日
单笔5000元以上	免手续费	3个工作日

## 四、结算清分常见问题答疑

### Q1：为什么交易账户中有金额，但是在订单结算查询中查询不到可结算订单的信息？

A：（1）请确保需要结算的订单买家已经在系统中确认签收，且订单已到账期；  
 （2）在订单结算中查询订单的可结算信息时以买家签收日期为准，请注意调整查询时间；  
 （3）若确认均不是以上问题导致，建议联系邮乐商家客服021-10101185咨询。

### Q2：各类发货订单注意点？

A：

- a. 邮政发货订单：客户收货未确认，系统可在订单签收后15-20天自动确认收货（**订单物流信息正常的情况下订单才会自动签收，物流信息异常的情况下请先纠正，否则订单不会自动签收**）；
- b. 自发，自提订单：系统无法自动签收的，需要用户确认收货，如若用户长时间未签收的，商家可联系用户确认签收；
- c. 物流信息异常/包裹单号录入错误的，需要在操作发货后15天内至【异常包裹单号】处修改。

### Q3：如何查看一张结算单中的具体销售明细及相关扣费？

A：商家在下载结算单明细后，可打开明细Excel表，在Excel表最下方，可通过具体的表单去查看具体的销售明细或相关扣费等。

<a href="#">汇总</a>	<a href="#">商品销售明细</a>	<a href="#">交易收入明细</a>	<a href="#">代收服务费明细</a>	<a href="#">物流成本明细</a>	<a href="#">处罚扣款</a>	<a href="#">调整明细</a>	<a href="#">包 ...</a>
--------------------	------------------------	------------------------	-------------------------	------------------------	----------------------	----------------------	-----------------------

## 四、 结算清分常见问题答疑

### Q4： 结算时开票， 开票明细如何填写？

A： 开票明细**必须具体写销售商品明细**， 卖的什么开什么， 发票票面上列示的销货明细**最多只能8行**， 如果超过8行， 必须通过销货清单来列示所有的销货明细（ 增值税的销货清单即为发票票面的超长版）， 销货清单从商家开具增值税发票的系统打印。

“货物或应税劳务名称” 一栏， 显示的是“详见销货清单”， 商家必须提供相对应的“增值税应税货物或劳务销货清单”， 一式三联， 商家留底一联， 寄给我司两联， 并且**加盖发票专用章**

### Q5： 开票时可不可以合并开票？

A： 对于合并开票， 邮乐结算组有以下说明注意事项：

- 平台结算和补贴结算需分开开票（ 且备注不同需分开开票）
- 不同商家ID必须分开开票， 一张结算单需开立一张发票；
- 同一商家ID并且开票备注类型（ 如： 邮乐卡， 预付卡， 积分兑换） 一致， 可合并开票， 但需保证商品明细和结算单应开票总金额一致。

### Q6： 邮乐审核商家发票， 发票不通过一般有哪些原因？

A： 一般原因有漏寄结算单； 寄了结算单但没盖章； 补贴结算发票未备注“商品补贴款” 字样。

### Q7： 提现进度显示提现成功但没有到账是什么原因？

A： 一般情况是邮乐正常完成打款， 但是银行转账时发现账号错误导致， 如遇此情况请反馈邮件至邮乐结算组：

[Ulejiesuanzu@ule.com](mailto:Ulejiesuanzu@ule.com)



## 五、联系我们

---

为了您更好的使用邮乐商家中心，推荐您使用火狐浏览器；  
如果您在商家后台的操作使用中遇到问题，请优先查看本支持中心中的操作教程；  
如您在运营过程中遇到各类问题，欢迎与我们联系！

- 商家服务热线：10101185 服务时间：周一至周日，9：00--18：00（自2017年3月1日起）  
（PS：拨打商家服务热线时如未听到语音提示，只听到忙音，建议您更换直线或手机进行拨打）
- 邮乐仓储在线客服的服务时间：周一至周日，9：00--18：00  
QQ号：1517621809、3165452079  
请注意：邮件内容中需包含：商家名称，商家ID，以及问题描述
- 邮乐入驻商家培训群  
01群QQ群号：825824974（适合老商家）      02群QQ群号：471610591（适合新入驻商家）

时间	税率		备注
2018年5月1日前	17%	11%	结算单生成时间
2019年4月1日前	16%	10%	订单签收时间
2019年4月1日后	13%	9%	订单签收时间

### 【重要】关于2019年4月1日调整增值税税率的通知

李 克 强总理在十三届全国人大二次会议，作《政府工作报告》时提出：“深化增值税改革，将制造业等行业现行16%的税率降至13%，将交通运输业、建筑业等行业现行10%的税率降至9%，确保主要行业税负明显降低”，并提出减税工作从2019年4月1日开始实施。税务部门为贯彻落实党中央、国务院减税降费的重要部署，已要求各企业于2019年4月1日前完成开票系统升级问题。

基于该利企利民消息，请各商家应当按照纳税义务发生时间（订单交易完成时间）对应的税率，及时开具增值税发票给邮乐。暨纳税义务发生时间是在**2019年4月1日前**的，请按照原对应税率**16%、10%**开票结算；纳税义务发生时间在**2019年4月1日后**，可按照新税率**13%、9%**开票结算。

由于此次税改时间较紧，我司特提前通知，还请通知并督促各商家尽快对应处理，以便后续结算顺畅！

上海邮乐技术网络有限公司  
2019.03.21

变更通知，请参见网址链接：

[http://help.ule.com/merchant/1258/1610.html?uspm=1.2010.101569\\_p1.result.1610\\_1258.1](http://help.ule.com/merchant/1258/1610.html?uspm=1.2010.101569_p1.result.1610_1258.1)

**谢谢**

**THANK YOU**